

Conditions générales de vente

JULIE REFLEXOLOGIE HARMONIE / Julie TRILLOT (EI)
Réflexologie Plantaire Consciente ©
Identifiant SIRET : 911 027 522 00018
Adresse : 19, impasse Gustave Eiffel – 49 800 TRELAZE
Site internet : <https://www.julie-reflexologie-harmonie.fr/>

Julie TRILLOT (EI) exerce une profession libérale non réglementée, dont l'activité principale est la pratique de soins de réflexologie plantaire.

Julie TRILLOT (EI) a souscrit un contrat auprès de la MAIF couvrant sa responsabilité civile professionnelle et d'exploitation.

La lecture attentive et l'acceptation de ces CGV (Conditions Générales de Vente) sont une obligation avant toute prise de rendez-vous.

Conditions générales

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à compter du 1^{er} avril 2022 à toutes les prestations de services qui sont présentées sur le site <https://www.julie-reflexologie-harmonie.fr/> ou par téléphone. Tout visiteur du site, intéressé par ces prestations de service, reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGV avant d'effectuer une prise de rendez-vous. La prise de rendez-vous implique l'adhésion du client aux présentes CGV et leur acceptation sans réserve.

Description des prestations

La réflexologie est l'étude des mécanismes de régulation des fonctions vitales par la stimulation du système nerveux à travers ses terminaisons sous cutanées. L'action de la réflexologie permet ainsi d'apaiser l'organisme de façon quasi immédiate en soulageant toutes sortes de tensions pouvant générer des douleurs ; mais également de renforcer les capacités vitales en stimulant les fonctions organiques par l'action du système nerveux central et autonome.

Ce site permet au consultant d'accéder à la description détaillée des prestations de réflexologie proposées par Julie TRILLOT (EI). Les demandes de rendez-vous peuvent être faites via le formulaire sur le site internet, par mail ou directement par téléphone.

Clause N° 1 – Contenu et champs d'application

Les présentes conditions générales de vente de services s'appliquent, sans restriction ni réserve à l'ensemble des prestations proposées par Julie TRILLOT (EI).

Clause N° 2 – Mentions légales

Conformément à la loi, la pratique de la réflexologie ne peut être en aucun cas assimilée à des soins médicaux ou de kinésithérapie, mais à une technique de bien-être par la relaxation physique et la détente libératrice de stress. (Loi du 30.04.1946, décret 60669 de l'article l.489 et de l'arrêté du 8.10.1996).

Clause N° 3 – Prise de rendez-vous

Le ou la consultant(e) peut prendre rendez-vous sur le site <https://www.julie-reflexologie-harmonie.fr/> ou directement par téléphone.

Le processus suivant doit obligatoirement être suivi :

- Choix de la prestation et acceptation du prix
- Choix de la date et de l'heure

- Acceptation des Conditions Générales de Vente et prise de connaissance des mentions légales stipulées sur le site
- Communication des coordonnées de contact (nom, prénom, téléphone, adresse e-mail)

Un message de confirmation du rendez-vous sera ensuite envoyé automatiquement.

Clause N° 4 – Tarifs, conditions et moyens de paiement

Les tarifs mentionnés sur le site internet pour chaque prestation sont exprimés en euros TTC (Toutes Taxes Comprises). Ces tarifs correspondent à ceux en vigueur au jour de la prise de rendez-vous.

Le paiement s'effectue le jour où la prestation a lieu par les moyens suivants :

- Espèces
- Chèque

Clause N° 5 – Prestation du service

Les services réservés par le ou la consultant(e) seront fournis à la date et à l'heure choisies lors de la prise de rendez-vous et selon la description détaillée mise à disposition sur le site.

Clause N° 6 – Report, annulation et modification d'un rendez-vous

Si vous ne vous présentez pas au rendez-vous confirmé par e-mail ou par SMS, la prestation sera due par le ou la consultant(e).

Si vous avez bien annulé ou modifié votre rendez-vous, au moins 24 heures à l'avance par téléphone ou par e-mail, aucun frais ne sera retenu.

Clause N° 7 – Protection des informations personnelles

Les informations recueillies sur ce site font l'objet d'un traitement informatique destiné à la société Julie Réflexologie Harmonie. Selon les dispositions de la réglementation applicable en matière de protection des données à caractère personnel, en particulier le règlement européen 2016/679 sur la protection des données (le « RGPD ») ainsi que la loi du 6 janvier 1978 n°78-17 dite « Informatique et Libertés » et ses modifications, vous disposez d'un droit d'accès et d'un droit de rectification sur vos données. Vous pouvez exercer ces droits en adressant un courriel en français, à : julie.reflexologie.harmonie@gmail.com ou à l'adresse postale suivante : Julie - Réflexologie Harmonie, 19, impasse Gustave Eiffel 49800 Trélazé.

Les informations collectées sont enregistrées et destinées uniquement à Julie - Réflexologie Harmonie.

Clause N° 8 – Propriété intellectuelle

Toute représentation totale ou partielle de ce site www.julie-reflexologie-harmonie.fr ou de son contenu (graphismes, images, textes, vidéos, animations, sons, logos, gifs et icônes...), quel que soit le procédé, sans autorisation préalable et écrite de Julie Réflexologie Harmonie est interdite. Elle constitue une contrefaçon sanctionnée par les articles L.335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Le non-respect de cette interdiction constitue une contrefaçon pouvant engager la responsabilité civile et pénale du contrefacteur. En outre, les propriétaires des Contenus copiés pourraient tenter une action en justice à votre encontre.

Clause N° 9 – Règlement de litiges

Les présentes Conditions Générales de Vente sont soumises au droit français. En cas de litige, la compétence est attribuée aux tribunaux compétents.

Avant toute action en justice il sera fait recours à un service de médiation de la consommation (code de la consommation – Article L612-1)

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, la société JULIE REFLEXOLOGIE HARMONIE a mis en place un dispositif de médiation de la consommation.

L'entité de médiation retenue est : SAS CNPM - MÉDIATION - CONSOMMATION. En cas de litige, le consommateur pourra déposer sa réclamation sur le site <http://cnpm-mediation-consommation.eu> ou par voie postale en écrivant à CNPM - MÉDIATION – CONSOMMATION. 27, avenue de la Libération – 42400 SAINT-CHAMOND

ARTICLE 10 – Archivage des données

Julie TRILLOT (EI) archive les factures relatives aux prestations effectuées sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil.